*Гувернантка*

*Область деятельности*

*Горничная работает в гостиницах, общежитиях, санаториях, домах отдыха. Она является основным работником, обслуживающим проживающих. Горничная занимается уборкой и содержанием в чистоте жилых номеров гостиниц, общежитий, а также санузлов и других закрепленных за ней помещений.*

*Профессия является преимущественно женской.*

*При необходимости горничная может овладеть такими родственными и смежными профессиями, как уборщик служебных помещений, рабочий по комплексной уборке и содержанию домовладений.*

*Содержание выполняемой работы*

*В обязанности горничной входит содержание в надлежащей чистоте номеров  и других помещений, наблюдение за сохранностью имущества, оборудования и инвентаря, а также прием от проживающих заказов на бытовые услуги и обеспечение их своевременного выполнения в соответствии с перечнем оказываемых услуг.*

*Горничная выполняет следующие виды работ:*

*-мытье всех видов полов (кроме паркетных, покрытых мастикой);*

*-удаление пыли пылесосом с ковров, ковровых дорожек, ковровых покрытий, а также со всех видов полов;*

*-чистка с помощью пылесоса мягкой мебели (диван, кресло, стул, банкетка, матрац с кровати);*

*-удаление пыли с поверхностей предметов сухим способом;*

*-удаление пыли с поверхности предметов влажным способом с периодической сменой моющего раствора или воды;*

*-приготовление моющих растворов и мытье предметов (ваз цветов и фруктов, графинов для воды, мыльниц для ванны или душа, навесных стеклянных полочек, холодильника);*

*-обметание пыли с потолков и стен;*

*-вытряхивание штор;*

*-поливка и протирка вазонов с цветами;*

*-смена постельного белья и полотенец;*

*-уборка постели для дневного содержания.*

*Старшая горничная отвечает за наличие белья на этаже, своевременно организует обмен и учет белья, следит за соблюдением горничными санитарных правил работы по уборке номеров, обеспечивает своевременно этаж моющими средствами для уборки, проверяет качество уборки и подготовку номеров, закрывает наряды на уборку номеров.*

*Рабочее место, орудия труда и условия труда*

*В связи с особенностями деятельности горничных, зона их трудовых действий непостоянна. Рабочим местом горничной является номер, в котором в данный момент производится работа, то есть ее рабочее место не стационарно. Объект работ в течение рабочей смены меняется, поэтому горничные обеспечиваются инвентарем, необходимым для сокращения времени на переход от одного объекта к другому. Это тележки для транспортировки средств и приспособлений, необходимых для уборки номеров; тележки для транспортировки белья с отделениями для чистого и грязного белья. Для уборки помещений горничная использует электропылесос, электрощетки, щетки, ерш, моющие средства, тряпки, специальные салфетки, ведра.*

*Старшая горничная входит в состав службы приема, является бригадиром и руководит работой поэтажных горничных.*

*Рабочее место старшей горничной стационарное. Оно располагается так, чтобы старшая горничная имела возможность наблюдать за теми, кто входит в номера.*

*Режим работы и возможность профессионального роста*

*Горничная работает как в многосменном режиме, так и в односменном работы с предоставлением выходных дней по скользящему графику.*

*Существуют различные формы организации режимов работы:*

*-по неделям - каждая горничная работает в течение недели в одной смене, затем переходит в другую смену;*

*-по скользящим графикам - горничная переходит из смены в смену по определенным дням недели в соответствии с графиком.*

*Продолжительность рабочего времени не может превышать 40 часов в неделю.*

*Повысив квалификацию непосредственно на рабочем месте, горничная может работать старшей горничной.*

*Для того, чтобы иметь возможность профессионального роста, горничная работающая в гостинице, должна овладеть иностранными языками (на бытовом уровне) в объёме профессиональной необходимости.*

*Требования к качествам работника*

*физическая выносливость, так как труд, в основном, физический;*

*развитая наблюдательность;*

*хорошая зрительная память;*

*трудолюбие, аккуратность;*

*развитые нравственные качества - честность;*

*чувство ответственности за свою работу, так как горничная имеет дело с материальными ценностями;*

*доброжелательность, терпение, выдержка при контакте со многими и разными людьми, коммуникативность, общительность.*

*Медицинские противопоказания*

*-хронические заболевания органов дыхания (тяжёлые формы);*

*-хронические сердечно-сосудистые заболевания;*

*-хронические желудочно-кишечные заболевания (с частыми обострениями);*

*-сахарный диабет и другие эндокринные заболевания;*

*-заболевания крови (тяжёлые формы);*

*-деформация грудной клетки, позвоночника, нижних и верхних конечностей, нарушающая функции;*

*-хронические заболевания суставов (с частыми обострениями);*

*-заболевания нервной системы, психические заболевания;*

*-глухота на оба уха;*

*-резкая отсталость физического развития;*

*-кожные заболевания (в том числе и аллергические);*

*-снижение остроты зрения (учитывается степень);*

*-нарушение цветоощущения;*

*Перечень учебных заведений*

*Профессию горничная можно получить по месту работы, пройдя инструктаж и отработав испытательный срок.*